RFP PENGADAAN RENEWAL |

Tech Refresh Infrastructure Nutanix

11 Juni 2025

INFORMATION TECHNOLOGY DIVISION
PT Asuransi BRILife

Pendahuluan

BRILife mengundang para vendor yang memenuhi syarat untuk menyampaikan minat dan permintaan informasi terkait perpanjangan lisensi Nutanix, termasuk support, maintenance, serta perpanjangan layanan selama tiga (3) tahun ke depan. Permintaan informasi ini merupakan bagian dari proses pengadaan untuk memastikan kesinambungan infrastruktur TI kritikal dan mendukung roadmap transformasi digital perusahaan.

Tujuan Pengadaan

Tujuan dari proyek *Renewal* Nutanix di BRI Life adalah untuk:

1. **Meningkatkan Skalabilitas**: Menyediakan infrastruktur yang dapat berkembang sesuai dengan kebutuhan bisnis dan operasional BRI Life di masa mendatang.
2. **Meningkatkan Keandalan dan Ketersediaan**: Mengoptimalkan sistem untuk memastikan ketersediaan tinggi (high availability) dan pemulihan bencana yang cepat.
3. **Efisiensi Biaya Operasional**: Mengurangi biaya operasional terkait dengan pengelolaan dan pemeliharaan infrastruktur.
4. **Keamanan dan Kepatuhan**: Memastikan bahwa infrastruktur yang baru memenuhi standar keamanan dan kepatuhan yang berlaku.

Cakupan Pekerjaan

Beberapa persyaratan dan kondisi yang dibutuhkan agar proyek ini dapat berjalan dengan baik ini adalah sebagai berikut :

Spesifikasi Solusi

NO	Part Number	Serial Number	QTY
1	RS-HW-PRD-ST	20FM6K130007	1
2	RS-HW-PRD-ST	20FM6K130238	1
3	RSW-NCI-STR-PR	24SW000387520, LIC-02503409	240
4	RSW-NCI-ULT-PR	24SW000387522, LIC-02503407	1
5	RS-PRD-ST	19FM3F380051	1
6	RS-PRD-ST	19FM3F380052	1
7	RS-PRD-ST	19FM3F380053	1
8	RS-PRD-ST	19FM3F380054	1
9	RSW-NCI-ULT- PR	24SW000387521, LIC-02503408	312
10	RSW-NCI-ULT- PR	24SW000387526, LIC-02503414	192

11	SW-NCI-ULT-PR	Subscription, Nutanix Cloud Infrastructure (NCI) Ultimate Software License & Production Software Support Service for 1 CPU Core	76
12	RSW-NCM-STR-PR	24SW000371166, LIC-02490113	561
13	Local Support	Preventive Maintenace Corrective Maintenace (1 Tahun)	1 Lot

Prasyarat Penerapan Teknologi Yang Diharapkan

Dibawah ini adalah prasyarat teknologi yang diharapkan untuk solusi Nutanix yang di butuhkan PT. Asuransi BRI Life:

Syarat Vendor Product

- Pengalaman dalam mengimplementasikan solusi Nutanix di perusahaan berskala besar dalam kurun waktu 3 tahun terakhir yang dibuktikan dengan lampiran kontrak/po
- Penyedia solusi yang terakreditasi oleh Nutanix dan memiliki sertifikasi relevan.
- Memiliki tim teknis yang kompeten dan siap mendukung selama fase implementasi dan pasca implementasi.
- Menyediakan referensi atau studi kasus dari implementasi serupa yang dilakukan di perusahaan lain.

Jaminan Purna Jual

Setiap perangkat yang ditawarkan diwajibkan memberikan jaminan purna jual selama 1 tahun dengan layanan support 8x5 dari principal.

Spesifikasi Solusi

NO	Part Number	Serial Number	QTY
1	RS-HW-PRD-ST	20FM6K130007	1
2	RS-HW-PRD-ST	20FM6K130238	1
3	RSW-NCI-STR-PR	24SW000387520, LIC-02503409	240
4	RSW-NCI-ULT-PR	24SW000387522, LIC-02503407	1
5	RS-PRD-ST	19FM3F380051	1
6	RS-PRD-ST	19FM3F380052	1
7	RS-PRD-ST	19FM3F380053	1
8	RS-PRD-ST	19FM3F380054	1
9	RSW-NCI-ULT- PR	24SW000387521, LIC-02503408	312
10	RSW-NCI-ULT- PR	24SW000387526, LIC-02503414	192

11	SW-NCI-ULT-PR	Subscription, Nutanix Cloud Infrastructure (NCI) Ultimate Software License & Production Software Support Service for 1 CPU Core	76
12	RSW-NCM-STR-PR	24SW000371166, LIC-02490113	561
13	Local Support	Preventive Maintenace Corrective Maintenace (1 Tahun)	1 Lot

a. Garansi

Garansi perangkat berlaku selama 1 tahun terhitung sejak lisensi software diterima, sesuai keterangan masa aktif pada sertifikat lisensi

Ruang Lingkup Maintenance

Ruang lingkup dari pengerjaan pemeliharaan *maintenance* BRI Life :

a) *Corrective Maintenance* :

1) Dilakukan setiap terjadi kerusakan/gangguan pada *system* yang menyebabkan sebagian atau seluruh aktivitas tidak berfungsi.
2) *Respond time* :
   i. Telepon : 24 jam x 7 hari maksimum 1 Jam sejak dilaporkannya masalah.
   ii. *Onsite Support* : 4 jam untuk lokasi Jakarta dan pada hari berikutnya sesuai dengan ketersediaan transportasi untuk lokasi di luar Jakarta.
   iii. Melakukan eskalasi ke principal/support principal untuk analisa data problem yang terjadi.

b) Preventive Maintenance

Preventive Maintenance dilakukan secara onsite di DC Jakarta dan secara remote pada DRC site setiap 1 bulan sekali atau 12 kali dalam setahun.

Dalam preventive maintenance, aktivitas yang harus dilakukan adalah :

i. Cek software version, CPU utilization,memory Utilization,interface status, dsb.
ii. Cek *console logs* terhadap system pada kondisi error.
iii. Menghasilkan laporan Preventive Maintenance termasuk rekomendasi.

c) *Hotline / Call Center* 24 Jam

1) Pelaksana Pekerjaan wajib menyediakan nomor *Hotline* yang aktif 24 jam x 7 hari yang siap menerima laporan kerusakan dari pihak BRI Life.
2) *Hotline* harus dilengkapi dengan *engineer* yang siap untuk melakukan penanganan masalah baik secara *remote* ataupun *on site* untuk melakukan *support* pada perangkat.

d) Dokumen

Untuk setiap kegiatan *corrective maintenance* dan *preventive maintenance* diwajibkan untuk memberikan laporan hasil analisa kerusakan serta solusi yang diberikan.

e) Jangka Waktu Pekerjaan

20 (Sdua puluh) hari kalender dan 1 tahun maintenance sejak BAST

Syarat Administrasi

1. Surat Dukungan dari Prinsipal produk yang ditawarkan
2. Memiliki Pengalaman dalam implementasi security, dibuktikan dengan copy SPK (Atas nama perusahaan peserta)

Operasional Teknologi Informasi
PT. Asuransi BRILIFE

MOHAMMAD AZIS EFENDI
(Division Head)